

顧客保護等管理方針

当組合は、お客さまの利益を保護し、利便性の向上を図るため、以下の事項について誠実に取組み、お客さまの立場に立った業務運営を行ってまいります。

1. お客様保護のための基本方針

当組合は、法令やルールを厳格に遵守し、社会規範に則り、誠実かつ公正な企業活動を遂行します。また、お客さまの正当な利益の保護や利便性の向上にむけて継続的な取組みを行います。

2. お客様への説明について

当組合は、お客さまへの説明を要するすべての取引や商品について、そのご理解や経験・資産の状況等に応じた適正な情報提供と商品説明を行います。

3. お客様からのご意見・苦情等の対処について

当組合は、お客さまからのご意見や相談および苦情については、真摯に対応し、お客さまのご理解と信頼を得られるよう努めるとともに、お客さまの正当な利益が保護されるように努めます。

4. お客様の情報管理について

当組合は、お客さまの情報を業務上必要な範囲内で、法令等に従って適切に取得するとともに、不正なアクセスや流出等を防止するため必要かつ適切な措置を講じることにより安全に管理します。

5. 当組合の業務を外部委託する場合におけるお客様情報の取扱やお客さまへの対応について

当組合が行う業務を外部業者に委託するにあたっては、お客さまの情報管理やその他お客さまの利益を守るため、適切に外部委託先を管理します。

※ 本方針において「お客さま」とは、当組合をご利用されている方およびご利用しようとしている方を意味します。

※ 本方針において「業務」とは、与信取引、預金等の受入れ、金融商品の販売、仲介、募集等のお客さまと当組合との間で行われるすべての取引に関する業務です。



函館商工信用組合