

令和 8 年 1 月 29 日 12 : 30

お客様各位

函館商工信用組合

現在、オンライン障害の発生により皆様には大変ご不便をおかけしておりますが、一部オンライン取引が復旧し、当組合 A T M での入金・出金・残高照会が可能となりました。

なお、お取引可能なカードは「しんくみキャッシュカード」のみとなります。

※他金融機関キャッシュカードはご利用いただけません。

詳細につきましては、別紙（S K C・全信組連ホームページ掲載文書）をご参照ください。

令和8年1月29日

各 位

全国信用協同組合連合会  
信組情報サービス株式会社

SKCセンターのシステム障害発生について

本日4時頃、全国信用協同組合連合会の子会社である信組情報サービス株式会社が運営する「SKCセンター」において障害が発生し、同センターに加盟する140信用組合において為替取引ができない状態になっております。

お客さまに多大なご迷惑をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げますとともに、障害の概要をご報告いたします。

記

1. 障害の内容

信用組合の業務処理センターである「SKCセンター」において障害が発生している関係で、加盟140信用組合における為替の受発信ならびに窓口におけるお取引ができない状態になっております。

※ATMやインターネットバンキングにおける為替以外の取引については、現在のところ通常通りお取引いただけます。

2. 障害の原因と復旧見込みについて

障害の原因については、現在調査中です。

システムの復旧に向け鋭意努力しておりますが、午前11時現在、復旧の目途はたっておりません。現在、復旧に向けた作業を進めております。

以 上

\*\*\*\*\*

<お問合せ先>

全国信用協同組合連合会 総合企画部

担当：小林、入蔵 03-3562-5115

信組情報サービス株式会社 企画部

担当：秋山、三上 047-492-7311

\*\*\*\*\*